

Товариство з обмеженою відповідальністю «Євролайф Україна ЛТД.»
(ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.»)

Код ЄДРПОУ: 30530054

вул. Дмитрівська, 13-А, м. Київ, 01054

office@eurolife.ua

ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» є страховим посередником та здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах страховика, як страховий агент, відповідно до договорів, укладених із страховими компаніями.

Під час здійснення діяльності страхового агента ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» здійснює наступні види посередницької діяльності:

- рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладання договорів страхування, надання інформації щодо умов договору страхування;
- надання експертно-інформаційних та консультаційних послуг у сфері страхування;
- консультування клієнта та надання пропозицій щодо укладення та виконання договору страхування;
- надання індивідуальних консультацій щодо умов страхових продуктів та рекомендацій, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні;
- участь під час укладання та виконання умов договорів страхування, без отримання страхових премій та здійснення страхових виплат (страхових відшкодувань).

ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.», належним чином зареєстроване в Реєстрі посередників та міститься в Переліку страхових агентів на сайті кожної страхової компанії, зазначеної на цьому сайті.

ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» не є власником істотної участі (10 і більше відсотків) в жодній страховій компанії, чиї продукти реалізуються за його посередництвом та жодна страхова компанія не є власником істотної участі (10 і більше відсотків) у ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.».

Послуги ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» є платними. Винагорода за реалізацію страхових продуктів входить до складу страхової премії, сплаченої страхувальником за відповідним договором страхування (страховим продуктом), та виплачується безпосередньо страховою компанією, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.

ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» не отримує винагороду за реалізацію страхових продуктів від страхувальників.
Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.

Всі та будь-які розрахунки за договором страхування, укладеним за посередництва ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» здійснюються безпосередньо між страхувальником та страховою компанією.

Відповідно до Договору Доручення № 14-BR від 04.08.2004 року, ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» за погодженою винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «МетЛайф» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема:

- здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування;
- інформувати про зміст та умови страхових полісів;
- складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування;
- здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта;
- збирати необхідні документи;
- виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат, а саме надавати допомогу Страховику шляхом здійснення попередніх адміністративних заходів стосовно обробки заяв про здійснення страхових виплат та страхових претензій, які подаються стосовно договорів страхування;
- надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо;
- за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування.

ПрАТ «МетЛайф»:

Приватне акціонерне товариство «МетЛайф»

Ліцензія Нацкомфінпослуг №АЕ 284405 від 13.03.2014 року (переоформлена) на здійснення діяльності з добровільного страхування життя.

Код ЄДРПОУ: 32109907

IBAN: UA483510050000026505502136200, АТ «Укрсиббанк» BNP Paribas Group

Індивідуальний податковий номер: 321099026596

Юридична адреса: вул. Жиланська, 110, м. Київ, 01032, Україна

Адреса для листування: вул. Жиланська, 110, м. Київ, 01032, Україна

Телефон: +38044 494 13 43

Електронна пошта: office@metlife.ua

Web сторінка: www.metlife.ua

Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>

Перелік страхових продуктів за посиланням: <https://www.metlife.ua/personal-health/> та <https://www.metlife.ua/family-health/>

Після укладення Договору Страхування з ПрАТ «Метлайф» клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.

При цьому, від клієнта може вимагатися сплата наступних платежів:

- Вартість медичного обстеження в разі відмови від Договору Страхування;
- Сплата відсотків за умови користування кредитом для сплати чергових страхових премій, наданого Страховиком за письмовою заявою від Страхувальника.

Клієнтам ПрАТ «Метлайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через:

- подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу» <https://www.metlife.ua/contactpage/>

Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства.

- звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua)

- звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жилианська, 110, ПрАТ «Метлайф».

На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно. Адреса поштової скриньки для електронного листування – office@metlife.ua

Відповідно до Договору Доручення № б/н від 04.08.2004 року, ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема:

- Здійснення посередницьких послуг при укладанні Договорів страхування;
- Надання потенційним клієнтам Страховика консультації з питань, пов'язаних з укладанням та виконанням Договорів страхування, чинності Договорів страхування порядку, сплати страхових премій та здійснення виплат;
- Допомога потенційним клієнтам Страховика в оформленні документів для укладання Договору страхування;
- Надання потенційним клієнтам Страховика інформації про наявність у Страховика ліцензії на здійснення відповідного виду страхування, розміри страхових тарифів, умови та правила страхування, які пропонуються Страховиком;
- Участь в оформленні змін та доповнень до поданої Заяви, забезпечення узгодження з клієнтом розбіжностей між положеннями поданої Заяви та умовами, запропонованими Страховиком, у випадку їх наявності
- Надавати допомогу Страховику при розгляді претензій по страховим випадкам, що відбулись з клієнтами Страховика.

ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»

Приватне акціонерне товариство «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»

Ліцензія Держфінпослуг №АВ 455555 від 09.11.2010 року на здійснення діяльності з добровільного страхування життя.

Код ЄДРПОУ: 25399836

Юридична адреса: вул. Велика Васильківська, 65, м. Київ, 03150 Україна

Адреса для листування: вул. Велика Васильківська, 65, м. Київ, 03150 Україна

Телефон: +38044 490 59 10

Електронна пошта: info@grawe.ua

Web сторінка: www.grawe.ua

Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>

Перелік страхових продуктів за посиланням: <https://www.grawe.ua/privatnim-klijentam/> та <https://www.grawe.ua/dlja-biznesa/>

Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.

ПрАТ "ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ" здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян». У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/> або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Звернення до Національного Банку України подаються за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua.

Звернення за судовим захистом подаються у порядку, встановленому законодавством.

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 03150 м. Київ, вул. Велика Васильківська, 65, ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя». Адреса поштової скриньки для електронного листування – info@grawe.ua